



REGULAMIN

Pracownia Psychologii Holistycznej

STYCZEŃ | 2024

www.psychologiaholistyczna.pl



WITAJ NA NASZYM POKŁADZIE



Szanowni Państwo!

We wrześniu 2019 roku realizując swoją własną wizję tego jak powinna wyglądać pomoc psychologiczna założyłem Pracownię Psychologii Holistycznej.

Dziś jest nas 14ro. Naszym największym osiągnięciem jest współpraca, którą łączy talent i doświadczenie wielu profesjonalistów, ale przede wszystkim otwartych i uczciwych ludzi.

Nasza Pracownia to nie tylko miejsce pracy, to przestrzeń w której cieszymy się sobą, pracujemy sobą i łączymy siebie we wspólny instrument pomocowy.

Wszyscy jesteśmy psychoAktywni zawodowo, to znaczy, że pomimo dużego doświadczenia w dalszym ciągu inwestujemy w wiedzę, aby jeszcze skuteczniej realizować wyznaczone wspólnie cele.

Będąc pod opieką któregośkolwiek z nas - jesteś pod opieką całej Pracowni.

Życzymy szybkiego powrotu do zdrowia!

Tomasz Kozieja

PREAMBUŁA

Pracownia Psychologii Holistycznej (PPH) stawia sobie za cel całościową i wszechstronną pomoc swoim Pacjentom w szerokim spektrum zagadnień związanych z psychologią, psychoterapią, psychometrią, medycyną, pedagogiką oraz prawem rodzinnym zapewniając holistyczne spojrzenie na ludzki organizm. Wszechstronność wymaga specjalistycznej wiedzy z wielu uzupełniających się dziedzin. PPH całościowo prowadzi proces terapeutyczny Pacjenta przy wykorzystaniu zasobów własnych oraz wiedzy i doświadczenia Specjalistów współpracujących.

Jesteśmy nieustannie psychoAktywni zawodowo, pomimo, iż każdy z tworzących wspólnie zespół Specjalistów ma bogate doświadczenie w zakresie swojej specjalności. Rozwijamy się i kształcimy, aby być na bieżąco z dynamicznie zmieniającą się rzeczywistością. Aktywność zawodowa jest dla nas jednym z najważniejszych czynników bezpośrednio realizujących naszą holistyczną obietnicę

Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania Pracowni Psychologii Holistycznej (zwanej dalej "PPH").

Regulamin jest własnością intelektualną należącą do Tomasza Kozieja. Korzystanie z całości lub jakichkolwiek fragmentów dokumentu jest naruszeniem jego praw autorskich i może być traktowane jako złamanie prawa.



Pracownia
Psychologii
Holistycznej



ul. Nitschamna 30-32 Elbląg



733 77 76 75 lub 695 535 549



pracownia@psychologiaholistyczna.pl

NASZE ZOBOWIĄZANIA

ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ DO:

1. Przestrzegania najwyższych standardów etyki zawodowej
2. Przeprowadzania wizyt specjalistycznych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy specjalistycznej
3. Przeprowadzania wizyt specjalistycznych w atmosferze zapewniającej komfort psychiczny oraz dyskrecję i poczucie bezpieczeństwa
4. Poszanowania godności i praw każdego Pacjenta, bez względu na jego płeć, wiek, rasę, orientację seksualną, wyznanie, pochodzenie etniczne, status społeczno-ekonomiczny.
5. Zachowania pełnej poufności informacji zgodnie z obowiązującym prawem o tajemnicy zawodowej
6. Umawiania i organizowania wizyt Pacjentów ze Specjalistami
7. Dbania o jakość procesu terapeutycznego na wszystkich jego etapach
8. Sprawnego z technicznego punktu widzenia przeprowadzania wizyt i konsultacji zdalnych (on-line i telefonicznych), jeżeli uzgodniona zostanie taka forma wizyty
9. Terminowego rozliczania płatności z Pacjentami i osobami reprezentującymi Pacjentów
10. Przestrzegania zasad ochrony danych osobowych Pacjentów zgodnie z przepisami RODO



Pracownia
Psychologii
Holistycznej



ul. Nitschamna 30-32 Elbląg



733 77 76 75 lub 695 535 549



pracownia@psychologiaholistyczna.pl

NASZE OCZEKIWANIA

OCZEKUJEMY OD PAŃSTWA:

1. Regulowania w terminie wszelkich zobowiązań z tytułu świadczonych przez PPH usług
2. Przedstawienia niezbędnych informacji do rejestracji Pacjenta w systemie PPH, w tym: imię, nazwisko, aktualny adres email oraz numer kontaktowy.
3. podpisane niezbędnych oświadczeń w tym potwierdzenie dotyczące zapoznania się z warunkami współpracy
4. Przekazywania zgodnie z prawdą informacji dotyczących rzeczywistego stanu zdrowia Pacjenta, zażywanych leków oraz inne istotne informacje, mogące mieć wpływ na proces terapeutyczny Pacjenta
5. Przekazywania zgodnie z prawdą wszelkich przeciwwskazań do podjęcia oferowanych przez PPH świadczeń terapeutycznych
6. Niekorzystania z usług któregośkolwiek ze Specjalistów PPH z pominięciem Procesu terapeutycznego PPH
7. Nie żądania od Specjalistów PPH usług niezwiązanych z leczeniem / procesem terapeutycznym
8. Utrzymywania ładu i porządku w miejscu przebywania
9. Ponoszenia odpowiedzialności za szkody powstałe z winy Pacjenta



Pracownia
Psychologii
Holistycznej



ul. Nitschamna 30-32 Elbląg



733 77 76 75 lub 695 535 549



pracownia@psychologiaholistyczna.pl

WIZYTA

NIEZBĘDNE INFORMACJE DOTYCZĄCE NASZYCH WIZYT

1. Miejscem wykonywania wizyt jest siedziba PPH, chyba że strony ustalą inaczej
2. Standardowy czas trwania wizyty to **45 minut**
3. Czas trwania sesji może różnić się od siebie ze względu na indywidualne predyspozycje Pacjenta, szczególnie podczas pracy z dziećmi lub osobami wymagającymi krótszego czasu wizyty. Czas takiego spotkania może być krótszy, niż przewidywany, przy czym **koszt takiej wizyty nie ulega zmianie**
4. Wizyta może ulec wydłużeniu w sytuacji, gdy wymaga tego dobro Pacjenta i jednocześnie nie koliduje to z potrzebami innych Pacjentów.
5. Wizyta może się odbyć w jednym z czterech trybów:
 - a. Wizyty osobiste - gdy specjalista i Pacjent mają bezpośredni kontakt
 - b. Wizyty ONLINE - z wykorzystaniem narzędzi internetowych. i bez bezpośredniego kontaktu z Pacjentem
 - c. Wizyty telefoniczne - z wykorzystaniem jedynie przekazu głosowego i bez bezpośredniego kontaktu z Pacjentem
 - d. Wizyty w lokalizacji Pacjenta - w sytuacji, w której zdrowie Pacjenta nie pozwala na zrealizowanie spotkania w siedzibie PPH lub wizyty mające charakter obserwacyjny w naturalnym środowisku Pacjenta.



Pracownia
Psychologii
Holistycznej



ul. Nitschamna 30-32 Elbląg



733 77 76 75 lub 695 535 549



pracownia@psychologiaholistyczna.pl

TERMINY

NIEZBĘDNE INFORMACJE DOTYCZĄCE NASZYCH TERMINÓW

1. Bardzo prosimy o regularne uczęszczanie na zaplanowane wizyty, ponieważ jest to warunek do osiągnięcia wspólnego celu
2. W dzień poprzedzający ustalony termin wizyty otrzymają Państwo SMS przypominający o zaplanowanej wizycie. Jest to jedynie przypomnienie wysyłane automatycznie przez nasz system, **którego brak nie stanowi podstawy do nieobecności.**
3. Jeżeli Pacjent odwoła lub zmieni termin wizyty:
 - a. **Do godziny 19:00** dnia poprzedzającego termin wizyty, nie ponosi z tego tytułu konsekwencji finansowych. Wizytę taką uznaje się za skutecznie odwołaną i nie przysługuje za nią wynagrodzenie
 - b. **Po godzinie 19:00** dnia poprzedzającego termin wizyty, uznaje się ją za w pełni płatną i przysługuje za nią pełne wynagrodzenie dla Specjalisty bez wynagrodzenia za dojazd
4. Nieobecność na trzech wizytach z rzędu powoduje wykreślenie osoby z listy Pacjentów, co związane jest z anulowaniem kolejnych zarezerwowanych wizyt.
5. Jeśli którakolwiek z trzech wizyt nie była odwołana prawidłowo tj. do godziny 19:00 dnia poprzedzającego wizytę, będzie ona rozliczana jako zrealizowana. Należność za nieobecności (nieodwołane wizyty) będą rozliczana fakturą zbiorczą.



Pracownia
Psychologii
Holistycznej



ul. Nitschamna 30-32 Elbląg



733 77 76 75 lub 695 535 549



pracownia@psychologiaholistyczna.pl

PŁATNOŚCI

NIEZBĘDNE INFORMACJE DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI

1. Obsługę płatności za wizyty w całości obsługuje PPH.
Realizujemy płatności gotówkowe, płatności kartą, BLIK-iem lub przelewem na podstawie faktury. Faktura wystawiana jest za miesiąc ubiegły do 10 dnia kolejnego miesiąca, gdzie termin płatności przewidujemy jako 14 dni.
2. Wizyty nieodwołane w wymaganym czasie tj. do godziny 19:00 dnia poprzedzającego dzień wizyty, będą rozliczane na podstawie zbiorczej faktury wystawianej w rozpoczynającym się miesiącu za miesiąc poprzedni, dostarczanej na wskazany podczas rejestracji adres e-mail.
3. Wszystkie wizyty, których termin realizacji wypada w dzień świąteczny lub ustawowo wolny od pracy, nie będą rozliczane jako płatne.
4. Termin realizacji zobowiązania wynosi 14 dni.
5. Dostępne możliwości zapłaty to:
 - a. Gotówka
 - b. Przelew na konto PPH: ALIOR BANK: **53 2490 0005 0000 4530 9876 4528**. W tytule przelewu proszę wskazać imię i nazwisko oraz miesiąc, za który realizują Państwo płatność
 - c. Karta płatnicza (w tym metoda BLIK)



KOSZTY

NIEZBĘDNE INFORMACJE DOTYCZĄCE KOSZTÓW

1. Pacjent ponosi koszt za:
 - a. Odbycie wizyty ze Specjalistą - licząc od jej rozpoczęcia.
 - b. Dojazd Specjalisty do Pacjenta (w przypadku wizyt w lokalizacji Pacjenta)
2. Strony ustalają koszt wizyty na:
 - a. **200 zł** za pierwszą konsultację / wizytę / sesję lub omówienie wyników
 - b. **200 zł** za pierwszą konsultację / wizytę / sesję lub omówienie wyników **ONLINE**
 - c. **100 zł** za pojedynczy trening Biofeedback
 - d. **100 zł** za każde wydane zaświadczenie/opinię
3. Koszty świadczeń innych niż wyżej wymienione np. testów psychologicznych zostały wyszczególnione na stronie internetowej **www.psychologiaholistyczna.pl**



Pracownia
Psychologii
Holistycznej



ul. Nitschamna 30-32 Elbląg



733 77 76 75 lub 695 535 549



pracownia@psychologiaholistyczna.pl

PRZERWY

NIEZBĘDNE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZERW W PRACY

1. Mając na uwadze dobrą kondycję psychiczną naszych Specjalistów, dbając o dni wolne od realizowania pomocy specjalistycznej - jesteśmy zamknięci:

- 6 stycznia - Święto Trzech Króli
- Wielkanoc w tym poniedziałek Wielkanocny.
- 1, 2, 3 Maja - Święto Pracy i Święto Konstytucji
- Boże Ciało
- Wakacje - każdy Specjalista planuje indywidualnie, nie dłużej niż 4 tygodnie z rzędu.
- 1 listopada - Dzień Wszystkich Świętych
- 11 listopada - Święto Niepodległości
- Boże Narodzenie (24 grudnia do 02.01)

1. Planując indywidualny proces terapeutyczny zawsze mamy na uwadze czas w którym nie realizowane są spotkania.

2. Jeśli planują Państwo cokolwiek, co może warunkować regularną nieobecność na sesjach - proszę poinformować nas z maksymalnie możliwym wyprzedzeniem.



Pracownia
Psychologii
Holistycznej



ul. Nitschamna 30-32 Elbląg



733 77 76 75 lub 695 535 549



pracownia@psychologiaholistyczna.pl

WAŻNE

ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Terapia to proces, często długotrwały. Nie jesteśmy w stanie w miesiąc naprawić tego, co zaniedbywane było przez lata.

Pracujemy z ludźmi w każdym wieku. W przypadku dzieci w wieku szkolnym najważniejszym elementem terapii jest **współpraca z rodzicami.**

Nie jesteśmy mediatorami pomiędzy Pacjentem, a jego opiekunami. Każdy bez względu na wiek ma u nas prawo do dyskrecji oraz zachowania tajemnicy zawodowej.

Każdy kto rozpoczyna z nami współpracę - **zaczyna z czystą kartą!** Nie interesują nas etykiety stawiane przez innych specjalistów. Nie chcemy budować swoich przekonań w oparciu o wiedzę lub nie wiedzę innych. **nie przynoś nam żadnej dokumentacji medycznej.**

Notatki, które tworzymy podczas sesji są wykorzystywane tylko i wyłącznie na nasz własny użytek. Wbrew pozorom częściej zapisujemy w nich swoje własne spostrzeżenia, niż to co mówisz Ty. Wobec powyższych **nie udostępniamy dokumentacji ze spotkań.**

Twoja opinia może pomóc innym do nas trafić. Jeśli mieliśmy przyjemność współpracować - podziel się swoim doświadczeniem w googlach.



Pracownia
Psychologii
Holistycznej



ul. Nitschamna 30-32 Elbląg



733 77 76 75 lub 695 535 549



pracownia@psychologiaholistyczna.pl

ZGODY

PROSIMY O WYDRUKOWANIE I PODPISANIE PONIŻSZYCH ZGÓD

ZGODA NA PRZEPŁYW INFORMACJI

Wyrażam zgodę na przekazywanie wszelkich informacji dotyczących procesu terapeutycznego mojego / mojego dziecka pomiędzy Specjalistami współpracującymi z PPH I/lub z instytucjami zewnętrznymi, jeśli zajdzie taka potrzeba

.....
(Podpis upoważniającego)

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wszystkich Specjalistów współtworzących PPH, w celu usprawnienia procesu rejestracyjnego oraz terapeutycznego mojego / mojego dziecka

.....
(Podpis upoważniającego)

OŚWIADCZENIE O AKCEPTACJI WARUNKÓW REGULAMINU PRACOWNI

Oświadczam, że zapoznałam/em się z regulaminem Pracowni Psychologii Holistycznej i akceptuję warunki współpracy.

.....
(Podpis upoważniającego)



Pracownia
Psychologii
Holistycznej



ul. Nitschamna 30-32 Elbląg



733 77 76 75 lub 695 535 549



pracownia@psychologiaholistyczna.pl

Gratulujemy wyboru !

Jeśli dobrnąłeś do końca tego dokumentu to znaczy,
że jest duże prawdopodobieństwo na to, że się spotkamy.
Pomogliśmy już setkom osób wzmocnić się na tyle,
aby mogli oni żyć o własnych siłach bez ograniczeń,
trudności czy dysfunkcji.

Dajemy szansę tym dla których limit szans się wyczerpał !



Marek Cieślak
TERAPIA

Tomasz Kozieja
PSYCHOLOGIA

Anna Sztur
PSYCHOMETRIA